



*„Dank Address Object Data Quality Suite verfügen wir nun über einheitlich formatierte Daten. Unsere Ergebnisse sind besser, weil die Informationen korrekt sind.“*

- Rick Huff,  
IT-Leiter im Pennsylvania Department of Banking

## CASE STUDY



PA BANKING

## Bankbehörde schützt sich mit Datenqualitätslösung vor Betrug

### Unternehmen

Pennsylvania Department of Banking

### Branche

Staatliche Behörde

### Herausforderung

Das Pennsylvania Department of Banking (DOB) reguliert die Finanzinstitutionen des Staates, wie Banken und Treuhandgesellschaften, Sparvereine, Kreditgenossenschaften, Hypothekengeber und -makler, Kfz-Finanzierungsgesellschaften und Scheckinkassostellen. Außerdem vergibt das Department Lizenzen an Hypothekemakler. Dazu erhält das DOB entsprechende Anträge. Wenn die Akten des DOB nicht korrekt sind, wird das Lizenzvergabeverfahren verzögert. Makler verlieren nicht nur Zeit und Geld, sondern es besteht auch die Gefahr, dass sie keine Lizenz erhalten. Deshalb suchte das DOB eine Lösung, um Informationen über Lizenzanträge von Finanzmaklern zu validieren und sich vor Betrug zu schützen.

### Lösung

Die Data Quality Suite von Melissa Data ist ein schnelles, nahtlos zu integrierendes Paket, das Kontaktdaten prüft und korrigiert.

### Benefits

- » Prüfen der Kontaktdaten in Echtzeit
- » Ermitteln von Dateneingabefehlern
- » Ausmustern ungültiger Telefonnummern
- » Standardisieren und Validieren von Adressen und Postleitzahlen
- » Verhindern von Betrug und Verschwendung, die mit mangelhaften Kontaktdaten einhergehen
- » Reduzieren von unzustellbar adressierter Post

### Über PA Banking

Seit 1891 gewährleistet das Pennsylvania Department of Banking (DOB) die Sicherheit und Bonität der staatlich zugelassenen Finanzinstitute. Heute arbeitet das DOB mit einer Vielzahl von Finanzdienstleistern, von Banken und Kreditgenossenschaften bis hin zu Pfandhäusern und Scheckinkassostellen. Damit stellt es die Integrität der Banken sicher und schützt die Bürger vor finanziellem Missbrauch.

PA Dept of Banking  
17 North Second Street  
Suite 1300  
Harrisburg PA 17101

Telefon:  
1-800-722-2657

[www.dobs.state.pa.us/](http://www.dobs.state.pa.us/)

## Ergebnisse

Das Pennsylvania Department of Banking hat sich im Jahr 2002 für Address Object von Melissa Data entschieden, um Kontaktdaten zu überprüfen und zu standardisieren. Inzwischen hat die Behörde auf die Data Quality Suite aufgerüstet, die Lösungen für das Verifizieren von Adress-, Namens- und Telefondaten in einem Paket beinhaltet.

Das DOB verwendet die Data Quality Suite für die Datenkorrektur in Lizenzanträgen von Finanzmaklern. Address Object prüft Adressen, Name Object analysiert hinsichtlich geschlechtsspezifischer Namen, während Phone Object Vorwahlen vervollständigt oder korrigiert und die Vorwahl-Präfix-Kombinationen überprüft.

Laut Rick Huff, IT-Leiter des Departments, werden alle Informationen des Antragstellers in das interne System der Behörde eingegeben. Die Nutzung der Data Quality Suite hat dem DOB geholfen, die Richtigkeit von Daten in seinen Anträgen zu überprüfen. Huff schätzt, dass die Behörde 500 Anträge pro Monat und rund 16.000 pro Jahr verarbeitet. Nach der Bereinigung der Datenbank von fehlerhaften und ungültigen Adressen sowie der Prüfung von Namen und Telefonnummern nutzt das DOB die aktualisierten Daten, um Antragsteller, Verbraucher und Investoren anzuschreiben.

Address Object standardisiert die Informationen außerdem in das Format des U.S. Postal Service® – eine Funktion, die Huff besonders gefällt. Das Tool vereinheitlicht Bezeichnungen wie „Street“ in ihre abgekürzte Form „St“ und Bundesstaatenbezeichnungen wie „Florida“ in „FL“. Zudem fügt Address Object Informationen zusätzlich zur Postleitzahl hinzu – eine andere hilfreiche Formatierungsfunktion, wie Huff erklärt.

„Die Anwender nutzen Address Object gerne“, stellt Huff fest und sagt: „Die Lösung hilft, Adressen zu vereinheitlichen sowie Postleitzahlen und Ähnliches zu prüfen.“

Ein weiterer Vorteil der Verwendung der Data Quality Suite ist der Schutz vor Betrug. Bei so vielen zu verarbeitenden Anträgen war es wichtig, zu erkennen, welche Informationen richtig sind.

„Dank Address Object verfügen wir nun über einheitlich formatierte Daten“, erklärt Huff und ergänzt: „Unsere Ergebnisse sind besser, weil die Informationen korrekt sind.“

## CASE STUDY



PA BANKING

## Über Melissa Data

Melissa Data ist ein führender Anbieter von Datenqualitäts- und Mailinglösungen. Melissa Data unterstützt Unternehmen bei der Kundengewinnung und -bindung, bei der Validierung und Erweiterung von Daten, beim Optimieren des Marketing-ROIs sowie beim Kosten sparen im Bereich Porto und Postbearbeitung. Seit 1985 ist Melissa Data für Unternehmen wie die Mercury Versicherung, Xerox, Disney, AAA und Nestle ein zuverlässiger Partner bei der Verbesserung der Kundenkommunikation.

Melissa Data GmbH  
Düppelstr. 31  
12163 Berlin  
Deutschland

Telefon:  
+49 (0) 30 79788829  
Telefax:  
+49 (0) 30 79789181  
E-Mail:  
[info@melissadata.de](mailto:info@melissadata.de)  
[www.MelissaData.de](http://www.MelissaData.de)