



## Werden Sie Teil der Melissa Data GmbH

Wir sind ein junges IT-Unternehmen im Herzen von Köln, welches spannende Aufgaben im internationalen und digitalen Umfeld bietet.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir eine/n

## Customer Support (m/w/d)

Wir suchen mehr als nur neue Kollegen, wir brauchen Helden oder Heldinnen des Büroalltags. Möchtest Du zu einem/r werden?

- Du hast keine Angst vor Kunden und Technik?
- Du arbeitest lösungsorientiert und hast Lust technische Herausforderungen zu meistern?
- Kundenzufriedenheit und Datenschutz liegen Dir genauso viel am Herzen wie uns?
- Du bist in der Lage sowohl eigenständig als auch im Team zu arbeiten?
- Du sprichst Deutsch und besitzt Englischkenntnisse?
- Du bist motiviert unseren Kunden den weltbesten Support zu bieten?

Du hast dich erwischt, wie Du bei (fast) jedem Punkt genickt hast? Dann bist Du bei uns genau richtig!

Dein neuer Job bei uns wird zu einer spannenden Reise, weil...

- wir die besten Kolleginnen und Kollegen haben
- wir hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten bieten
- kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien bei uns bestehen
- wir den besten Nährboden für Deine neuen Ideen haben
- bei uns ein direkter Berufseinstieg nach der Ausbildung oder dem Studium möglich ist
- wir zudem einen zentral gelegenen Arbeitsplatz mit hervorragender Anbindung bieten
- Du bei uns eine unbefristete Festanstellung mit 30 Tagen Urlaub im Jahr bekommst
- Obendrauf gibt's einmal im Monat einen Firmenlunch und einen Fahrtkostenzuschuss

### Deine Aufgaben

- Bei uns bist Du die wichtige Schnittstelle zwischen unseren Kunden und unserer Technologie und betreust deren technischen & produktbezogenen Anfragen
- Du berätst Kunden & Interessenten und erarbeitest Lösungsansätze

- Du stellst Demoszenarien und Technologien bereit und erarbeitest eigenständig Präsentationen.
- Du nimmst technische Kundenanfragen auf und löst diese per E-Mail, Telefon oder via Webmeeting.
- Du stehst mit Deinem technischen Know-how Kunden sowie Kollegen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.

## Dein Profil

- Eine abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich wäre ideal, aber nicht zwingend erforderlich.
- Die Fähigkeit, mit mehreren Programmiersprachen, Plattformen und Betriebssystemen zu arbeiten.
- Programmierkenntnisse mind. einer Sprache wie Ruby, Perl, PHP, Java, Python, C #, C ++, VB.NET oder JavaScript.
- Grundkenntnisse in den Formaten JSON & XML.
- Erfahrung mit Betriebssystemen, Datenbanken (z.B. MS SQL).
- Erfahrung mit Linux oder anderen Unix-Betriebssystemen sowie mit Hadoop, Oracle und / oder SAP sind gern gesehen – aber kein Muss.

## Challenge accepted?

Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Deiner Gehaltsvorstellung und Deiner frühestmöglichen Verfügbarkeit per E-Mail (Anhänge als pdf) unter Angabe der vakanten Stelle an [jobs@melissa.de](mailto:jobs@melissa.de).

Wir freuen uns auf Dich!

Melissa Data GmbH

Cäcilienstr. 42-44

50667 Köln

[www.melissa.de](http://www.melissa.de)

Über Melissa:

Melissa ist ein führender Anbieter von Datenqualitäts-, Identitätsprüfungs- und Adressmanagementlösungen. Wir unterstützen Unternehmen bei der Kundengewinnung und -bindung, bei der Validierung und Korrektur von Kontaktdaten, bei der Optimierung des Marketing-ROIs sowie beim Risikomanagement. Seit 1985 ist Melissa für Unternehmen wie die Mercury Versicherung, Xerox, Disney, AAA und Nestlé ein zuverlässiger Partner bei der Verbesserung der Kundenkommunikation.